

---

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

### 1. OBJET

Expert Business Formation (EBF) propose une formation dans le domaine du commerce à ses stagiaires. Ces formations sont réalisées en présentiel. Elle vise à acquérir l'ensemble des compétences nécessaires à l'obtention du Diplôme BTS MCO (Management commercial opérationnel)

### 2. PREREQUIS

Il est nécessaire pour postuler en BTS MCO d'être titulaire d'un Baccalauréat.

### 3. OBJECTIFS

La formation vise à donner aux stagiaires un niveau de connaissances et de compétences générales, mais aussi spécialisées, nécessaire à la réalisation de missions dans le domaine du management et du commerce pour un collaborateur au sein d'un commerce.

A l'issue de ce parcours de formation, l'apprenant(e) sera en mesure de :

- ▶ Participer au développement du C.A
- ▶ Gérer la relation client,
- ▶ Gérer et adapter l'offre
- ▶ Proposer et organiser des animations commerciales
- ▶ Participer au management de l'équipe.

Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour EBF qui s'engage simplement à fournir au stagiaire l'ensemble du support documentaire détaillé dans son offre de formation.

### 4. DUREE

La formation s'étale sur 1350 Heures

### 5. MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAIS D'ACCES

Pour s'inscrire l'apprenant(e) devra dans un premier temps fournir un CV ainsi qu'une lettre de motivation.

Dans un délai de 2 semaines, une convocation à un entretien de motivation sera envoyée.

A l'issue de cet entretien, et si la candidature est validée par EBF, un dossier d'inscription sera à remplir par l'apprenant(e) en y joignant un ensemble de pièces justificatives décrites sur le dossier.

Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant la formation :

La formation est délivrée en présentiel : 10 rue Victor Poirel – 54000 NANCY.

La formation a lieu le lundi et le mardi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

## 6. PRIX ET REGLEMENTS

Les formations sont proposées par EBF et sont financées par les OPCO.

L'apprenant(e) n'a rien à régler durant toute sa formation tant qu'il/elle est sous le statut d'apprenti(e).

En cas de rupture de contrat et/ou d'impossibilité à trouver un lieu d'accueil pour un contrat d'apprentissage, l'équipe pédagogique pourra accepter de maintenir l'apprenant(e) dans la formation qu'il(elle) devra alors financer pour un montant de 2 500€ (deux mille cinq cent euros).

## 7. CONTACT

Dans le cadre de son offre de formation, EBF permet à ses étudiants/stagiaires de contacter EBF via l'adresse mail suivante : [contact@expertbf.com](mailto:contact@expertbf.com).

Un numéro de téléphone est également mis à disposition des stagiaires 07.80.91.17.20

Adresse postale, informations légales : 86 rue aux Arènes – 57000 METZ

## 8. MODALITES D'EVALUATION

EBF évalue les apprenant(e)s sur la base d'évaluations issues des examens d'Etat du BTS MCO. Pour ce faire, elle utilise des examens en contrôle continu qui permettent de contrôler la bonne acquisition des compétences par le stagiaire. Les évolutions ont lieu tout au long de la formation.

## 9. METHODES MOBILISEES

Les méthodes pédagogiques utilisées sont essentiellement expositives, expérientielles, et démonstratives (participatives).

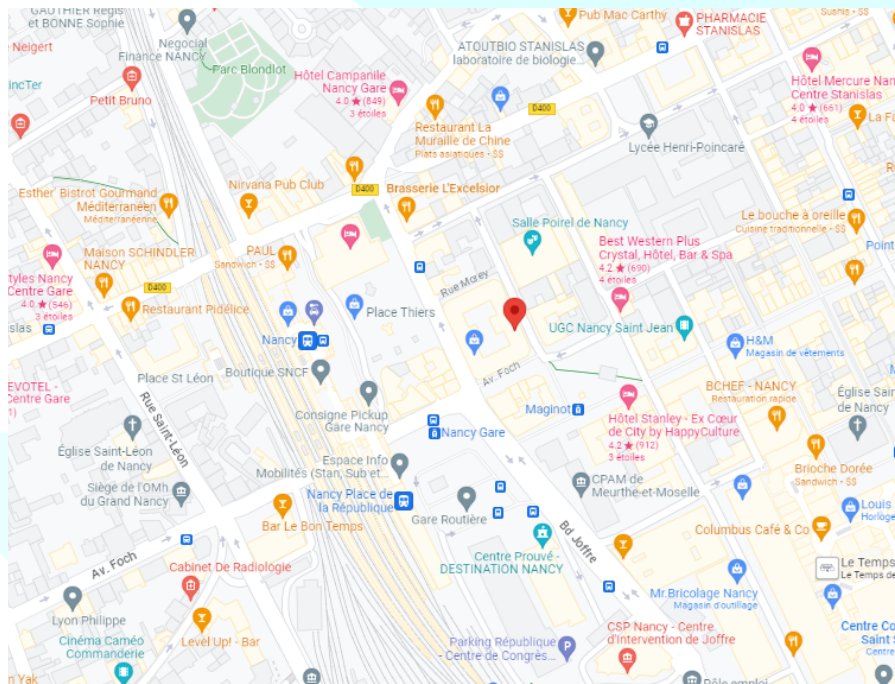
## 10. ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

EBF, SAS au capital variable de 24 000 euros  
86, rue aux Arènes 57 000 Metz  
N°SIRET : 911 478 170 00010

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44570433557 auprès du préfet de région GRAND EST

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter dès que possible notre référent handicap Emmanuelle REYNES (emmanuelle.reynes@expertbf.com) pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

L'accès à notre centre peut se faire en transport en commun, en bus et stations accessibles aux personnes à mobilité réduite.



### Accessibilité :

Train – 3 mn de la gare

Bus

<https://www.reseau-stan.com/se-deplacer/itineraire-plans/plans-du-reseau>